



Le triptyque « personne concernée – proche aidant.e – professionnel.le » dans l'intervention dans le milieu de vie auprès de personnes handicapées psychiques

Co-construction de l'intervention et expertises multiples

Résumé

La situation d'accompagnement social et sanitaire au domicile des personnes en situation de handicap psychique s'appuie sur un triptyque configurationnel réunissant trois catégories d'acteurs.trices : les personnes concernées, les proches aidant.e.s (dont la famille) et les professionnel.le.s. Ce triptyque est emblématique aujourd'hui des logiques d'action et d'engagement émergentes depuis une dizaine d'années dans l'action sociale et médico-sociale et fait référence à la notion de triple expertise portée par des mouvements d'usagers.ères de la santé mentale et reconnue dans différents rapports : expérientielle du côté des personnes concernées, domestique du côté des proches aidant.e.s et clinique et méthodologique du côté des professionnel.le.s. La recherche se situe au croisement d'une sociologie de l'intervention sociale et d'une sociologie des professions. Nous proposons d'établir une analyse de la co-construction de l'intervention autour de deux grands axes, articulés entre eux : la mobilisation et la reconnaissance des savoirs experts de chacun.e des acteurs.trices, et l'évolution de l'équilibre des pouvoirs et de l'asymétrie des places. Notre terrain d'enquête est celui des services d'accompagnement à domicile (SAVS, SAMSAH, SAAD), à partir desquels nous investiguons le travail réalisé avec les familles, les proches aidant.e.s et les réseaux d'entraide (Groupes d'Entraide Mutuelle notamment).

Menée par une équipe mixte chercheur.e.s/personnes concernées par le handicap/professionnel.le.s, cette recherche met en œuvre un dispositif méthodologique participatif et interventionnel combinant des entretiens de cadrage, des entretiens collectifs avec des groupes homogènes comprenant des représentant.e.s de chacun des groupes impliqués (personnes en situation de handicap, familles et proches aidant.e.s, professionnel.le.s) et par la suite des groupes d'analyse réunissant ces trois catégories afin de permettre l'échange, la confrontation des points de vue, mais aussi la recherche de solutions concrètes aux problèmes identifiés et pour aller vers davantage de co-construction.

Les résultats attendus sont de plusieurs ordres : la production de connaissances sur la co-construction de l'intervention sociale et la mobilisation d'expertises multiples dans celle-ci ; la formulation de pistes d'action opérationnelles pour l'amélioration de celle-ci dans les services concernés ; la diffusion de ces résultats à la communauté scientifique mais aussi aux trois catégories d'acteurs.trices par l'intermédiaire notamment d'outils numériques de formation tel qu'un module de Formation Ouverte et A Distance (FOAD).





Portage du projet

Ce projet de recherche est porté par le Centre d'Etude et de Recherche Appliquées (CERA), en partenariat avec l'Espace Scientifique et Praticien en Action Sociale et en Santé (ESPASS) de l'Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale (IREIS) Rhône-Alpes.

Y sont également associés : le Collège Coopératif Auvergne Rhône-Alpes (CCAURA), l'Espace de Recherche et de Prospective Santé-Social (ERP-URIOPSS), le séminaire « Les voix de la délibération : de l'ethnographie du trouble à celle de régulation » du Centre Max Weber (UMR 5283 Université Lumière Lyon 2) et le Laboratoire de Changement Social et Politique (EA 7335) de l'Université Paris Diderot.

Ce projet rentre dans la programmation scientifique du Groupement d'Intérêt Scientifique (GIS) Hybrida-IS. Cette recherche est réalisée avec le soutien financier de la Fondation Falret et de la Fondation Internationale de Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH).

Equipe

Ce projet est porté par une équipe mixte, c'est-à-dire réunissant des chercheur.e.s, des personnes concernées par le handicap psychique, des professionnel.le.s de l'intervention sociale :

- Lionel Boutet (professionnel-chercheur), Directeur multi-sites (SAVS, SAMSAH, ESAT « hors les murs » et Résidence Accueil), Les Amis de Germenoy.
- Carmen Delavaloire (professionnelle-chercheuse), Directrice adjointe MAS Paul Gachet, Directrice de Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM), Œuvre Falret.
- Claire Heijboer (chercheuse), Docteure en sciences de l'éducation, membre du Centre de Recherche sur les liens sociaux (CERLIS), Responsable de la recherche à l'Ecole Pratique de Service Social (EPSS).
- Lydie Gibey (professionnelle-chercheuse), Directrice MAS du Dr Arnaud, Œuvre Falret, Doctorante en travail social à l'ISCTE (Lisbonne)/IRTS Parmentier.
- Catherine Lenzi (responsable scientifique), directrice des pôles Recherche, Enseignement Supérieur et International à l'IREIS Rhône-Alpes et de L'Espace Scientifique et Praticien en Action Sociale et en Santé (ESPASS/IREIS Rhône-Alpes), Chercheuse associée au Laboratoire Printemps (USVQ).
- Marine Maurin (chercheuse), Docteure en sociologie, Chargée de recherche à l'ESPASS-IREIS Rhône-Alpes.
- Hervé Moisan (personne concernée-chercheur), Docteur en sociologie, membre du GEM du Chesnay.
- Bernard Peny (chercheur), formateur à l'IREIS Rhône-Alpes, membre de l'ESPASS.
- Anne Petiau (responsable scientifique), Docteure en sociologie, Responsable du Centre d'Etude et de





Recherche Appliquée (CERA), Chercheure associée au Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique (CNAM/CNRS).

- Christine Rodriguez (personne concernée-chercheure), Résidente, déléguée des résidents et déléguée au Conseil de Vie Sociale (CVS) d'un foyer d'hébergement.
- Sabine Visintainer (chercheure), Formatrice à l'ARFRIPS (Lyon) et membre du séminaire « Les voix de la délibération : de l'ethnographie du trouble à celle de régulation » du Centre Max Weber.

